

LA GESTIÓN EFICAZ DE PROCESOS QUE TU EMPRESA NECESITA

Cestrack es una herramienta web flexible, especializada en la gestión de los flujos de negocio de tu empresa y en la gestión de la información relativa a tus clientes, contactos y procesos.

Cestrack puede ser implantado en cualquier departamento y su objetivo es agilizar y organizar la información de los procesos que ocurran en cada una de las tareas, registrando el seguimiento desde su inicio hasta su finalización.



Cestrack evoluciona con tu negocio

En Cestrack **dispondrás de un equipo multidisciplinar de profesionales** con los que podrás implementar todas las necesidades que vayan apareciendo en tu negocio, adaptaciones ad hoc que lo convertirá en una herramienta de gestión que evolucionará junto con su negocio.

VENTAJAS

Con Cestrack podrá **gestionar de manera eficiente su trabajo diario**, diseñar flujos de trabajo personalizados que agilicen y automaticen las comunicaciones rutinarias de su negocio.



Flexibilidad

Herramienta adaptable a las necesidades de cualquier tipo de mercado



Plantillas

Creación y personalización de plantillas de flujos de resolución.



Workflow

Gestión de Reglas de Negocio y flujos de trabajo predeterminados.



Gestión de SLA



Integración CTI



Trazabilidad

De todas las acciones y actividades.



Integración Flexible

Con sistemas corporativos:
Servicios web (SOAP, WCF, REST)
FTP, ficheros y Bases de Datos.



Aplicación Multicanal

Bidireccional
(teléfono, Mail, SMS, Fax...)



Implementaciones Ad hoc

Si con todo esto, no encuentras lo que buscas, nuestro equipo lo implementará para ti.

Ya lo están usando...



Empieza a **disfrutar de los beneficios de Cestrack** para tu empresa

LLÁMANOS Y SOLICITA
TU DEMO **GRATIS**

918 276 475

<https://cestrack.indicus.es>

info@indicus.es

